

Aviso de privacidad de Mercer Marsh Benefits relativo a la mediación de seguros vinculada a los beneficios sociales en España

Mercer Marsh Benefits (**MMB, nosotros**) se compromete a salvaguardar la privacidad de las personas cuya información personal trata en el curso de la prestación de nuestros servicios (**usted**).

Este aviso de privacidad (**Aviso de Privacidad**) describe cómo recogemos su información personal, y cómo vamos a utilizar esa información personal, en relación con nuestros servicios de mediación de seguros vinculado a los beneficios sociales que ofrecemos a nuestros clientes, y aplica únicamente en relación con esos servicios.

El presente Aviso de Privacidad abarca los siguientes ámbitos:

- (1) Nuestra identidad y nuestra condición**
- (2) Información que recogemos sobre usted**
- (3) Cómo usamos su información personal**
- (4) Con quién compartimos su información personal**
- (5) Cómo protegemos su información personal**
- (6) Sus derechos**
- (7) Nuestros datos de contacto**
- (8) Cambios en nuestro Aviso de Privacidad**

(1) Nuestra identidad y nuestra condición

Mercer Consulting, S.L.U., con domicilio social en Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid, España, presta servicios de mediación, dentro del área de beneficios sociales, bajo la marca Mercer Marsh Benefits actuando como responsable del tratamiento independiente cuando trata información personal en relación con sus servicios de mediación de seguros dentro del área de beneficios sociales.

(2) Información que recogemos sobre usted

Recogeremos y trataremos parte o la totalidad de la siguiente información personal sobre usted:

(a) Información facilitada por usted (o por su empleador en su nombre) o procedente de fuentes de acceso público, como:

Datos personales: nombre, género, estado civil, nacionalidad, etnia, fecha y lugar de nacimiento, empleador, puesto de trabajo y experiencia laboral, relación con el tomador del seguro, asegurado, beneficiario, o dependiente.

Datos de contacto: dirección y otros datos de contacto, como correo electrónico y teléfono.

Información sobre salud: estado de salud y afecciones médicas, historiales médicos, resultados de evaluaciones médicas, detalles de tratamientos médicos que haya recibido.

Información sobre siniestros: información relativa a los siniestros cubiertos por su póliza de seguros o la de su empresa.

(b) Nuestra correspondencia

Si se pone en contacto con nosotros, normalmente guardaremos un registro de esa correspondencia.

(c) Uso del sitio web y de las comunicaciones

Detalles de sus visitas a nuestra página web e información recogida a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, incluidos, entre otros, su dirección IP y nombre de dominio, su versión de navegador y sistema operativo, datos de tráfico, datos de localización, registros web y otros datos de comunicación, y los recursos a los que accede. Encontrará información sobre cómo tratamos este tipo de datos en el aviso sobre cookies de nuestro sitio web, que puede consultar [aquí](#).

Parte de la información personal que tratamos puede ser considerada “sensible” o de categoría especial. Cuando recogemos información personal de categoría especial, solo lo hacemos si es necesario dadas las circunstancias y de conformidad con los requisitos legales aplicables.

(3) Cómo usamos su información personal

En este apartado se exponen las finalidades para las que utilizamos la información personal que recogemos y, en cumplimiento de las obligaciones que nos impone la legislación europea sobre protección de datos, se identifican las “bases jurídicas” (o “justificaciones de uso”) en las que nos basamos para tratar la información (la descripción completa de cada una de estas bases figura en **el Anexo 1** del presente Aviso de Privacidad).

Podemos utilizar su información personal para las siguientes finalidades:

- (a) Prestación de servicios de mediación de seguros vinculados a beneficios sociales:** proporcionar la información personal necesaria a las aseguradoras para facilitar la cotización o renovación de las pólizas de seguros vinculadas a los beneficios sociales de los empleados y de las personas cubiertas por la póliza.

Justificación de uso: (i) nuestros intereses legítimos, que son: (a) permitirnos prestar servicios profesionales, puntuales y eficaces a nuestros clientes; y (b) garantizar una buena gestión de las relaciones con nuestros clientes; (ii) los intereses legítimos de nuestros clientes para proporcionar a sus empleados un seguro médico privado y otros beneficios. Cuando tratemos datos personales de categoría especial con esta finalidad, por lo general, nos basaremos en su consentimiento explícito.

- (b) Asesoramiento y gestión de siniestros:** evaluar la información y las decisiones en relación con los siniestros ocurridos bajo las pólizas de seguros de los clientes y actuar de intermediario con las aseguradoras para resolver los siniestros.

Justificación de uso: (i) nuestros intereses legítimos, que son: (a) permitirnos prestar servicios profesionales, puntuales y eficaces a nuestros clientes; y (b) garantizar una buena gestión de las relaciones con nuestros clientes; (ii) los intereses legítimos de nuestros clientes para garantizar (a) la resolución eficaz, oportuna y satisfactoria de los siniestros que se produzcan en el marco de las pólizas de seguros de las que sean tomadores; y (b) garantizar resultados satisfactorios para los empleados en relación con los siniestros que presenten en el marco de las pólizas de seguros. Cuando tratemos datos personales de categoría especial con esta finalidad, por lo general, nos basaremos en su consentimiento explícito.

- (c) Análisis de datos:** Realizar análisis comparativos, modelización y análisis de datos en relación con la remuneración y las prestaciones de los empleados en el contexto de la prestación de servicios, información y elaboración de informes a nuestros clientes.

Justificación de uso: nuestros intereses legítimos, que son: (i) permitirnos prestar servicios profesionales, puntuales y eficaces a nuestros clientes; (ii) garantizar una buena gestión de las relaciones con nuestros clientes; y (iii) garantizar que nuestra oferta de servicios a los clientes se

mejora y actualiza continuamente, según sea necesario, para seguir prestando dichos servicios al mejor nivel posible.

- (d) Cumplimiento legal y reglamentario:** Llevar a cabo otras actividades necesarias para cumplir nuestras obligaciones reglamentarias, legales y de *compliance*, incluidas la prevención y detección de delitos, la detección de fraudes, la lucha contra el blanqueo de capitales y los controles de sanciones, así como para mantener el contacto con los organismos oficiales.

Justificación de uso: (i) obligación legal; y (ii) nuestros intereses legítimos, que son: (a) proteger nuestros intereses comerciales en la prestación de nuestros servicios de conformidad con las solicitudes, exigencias y orientaciones de nuestros reguladores; y (b) garantizar que nuestra oferta de servicios a los clientes se modifique, según sea necesario, para seguir prestando dichos servicios, de conformidad con las orientaciones normativas vigentes y los principios de buenas prácticas.

- (e) Comunicación eficaz con nuestros clientes:** Para llevar a cabo nuestras actividades, por ejemplo, responder a las consultas de nuestros clientes y comunicarnos con ellos de cualquier otra forma, como informarles de cambios en nuestros servicios y productos y tramitar siniestros.

Justificación de uso: (i) los intereses legítimos de nuestros clientes para recibir información sobre sus servicios; o (ii) nuestros intereses legítimos, que son: (a) mantener informados a nuestros clientes sobre los servicios pertinentes; (b) garantizar que nuestra oferta de servicios, y cualquier cambio en dicha oferta, se comunique a los clientes utilizando el método más adecuado y eficaz; (c) permitirnos prestar servicios profesionales, puntuales y eficaces a nuestros clientes; y (d) garantizar una buena gestión de las relaciones con nuestros clientes.

- (f) Reclamaciones legales:** Para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, o posibles reclamaciones legales.

Justificación de uso: nuestros intereses legítimos, que son: (i) para defendernos de demandas o reclamaciones interpuestas contra nosotros o nuestras filiales; o (ii) hacer valer nuestros derechos legales, incluido el inicio y la ejecución de procedimientos legales y judiciales, cuando sea necesario; y (iii) recuperar los pagos que se nos adeuden.

- (g) Reorganizar o modificar nuestro negocio:** Para compartir datos como parte de cualquier proceso de diligencia debida, o tras una venta o reorganización, en caso de que: (i) sean objeto de negociaciones para la venta de todo o parte de nuestro negocio a un tercero; (ii) se vendan a un tercero; o (iii) sufran una reorganización.

Justificación de uso: nuestros intereses legítimos, que son los que nos permiten modificar nuestro negocio.

- (h) Para enviarle información comercial:** Para proporcionarle actualizaciones y ofertas, cuando haya elegido recibirlas. Podemos utilizar sus datos personales para ofrecerle información sobre productos o servicios que consideremos de su interés. También podemos compartir su información personal con nuestras filiales dentro del grupo Marsh McLennan ("MMC") ("Filiales MMC") para que puedan proporcionarle información sobre sus productos y servicios. Pueden enviarse por correo electrónico, SMS, teléfono, fax o correo postal.

Dentro de Marsh McLennan, operamos bajo una serie de marcas y usted puede recibir este tipo de comunicaciones de nuestros diferentes nombres comerciales, tales como, Mercer, Mercer Marsh Benefits, Darwin, Marsh, Marsh Commercial, Marsh Networks y otros.

Nos aseguramos de que nuestras actividades comerciales cumplan todos los requisitos legales aplicables del EEE. En algunos casos, esto puede significar que le pidamos su consentimiento antes de que nosotros o las Filiales MMC le enviemos información comercial.

En cualquier caso, siempre puede optar por no recibir comunicaciones comerciales de nosotros o de las Filiales MMC, en cualquier momento. En todas las comunicaciones comerciales electrónicas

que le enviemos, le ofreceremos siempre la posibilidad de darse de baja o de optar por no recibir más comunicaciones. Para ello, póngase en contacto con nosotros como se indica a continuación.

Tenga en cuenta que, aunque opte por no recibir información comercial, podremos enviarle comunicaciones relacionadas con los servicios que le prestamos.

Justificación de uso: (i) consentimiento; (ii) los intereses legítimos de nuestros clientes y sus empleados, que consisten en recibir información sobre los servicios más actualizados, precisos y seguros que podemos ofrecer; y (iii) nuestros intereses legítimos, que son: (a) mantener informados a nuestros clientes sobre los servicios y (b) garantizar una buena gestión de las relaciones con nuestros clientes.

(4) Con quién compartimos su información personal

Podemos compartir su información personal con las siguientes categorías de destinatarios:

- (a) Nuestros clientes, como su empleador o antiguo empleador y sus respectivos proveedores de servicios, u otros terceros a los que nos indiquen que comuniquemos los datos personales en su nombre;
- (b) Cuerpos y fuerzas de seguridad, agencias y listas de sanciones, en relación con la prevención o detección de actividades delictivas, incluido el fraude;
- (c) Autoridades públicas, reguladores y organismos gubernamentales, cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias;
- (d) Asesores, incluidos asesores jurídicos, peritos e investigadores de siniestros, en relación con la investigación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales;
- (e) Nuestras Filiales MMC y nuestros socios comerciales con licencia para comercializar nuestros productos en otros territorios.
- (f) Terceros (y sus asesores) en caso de venta o reorganización de nuestro negocio;
- (g) Terceros proveedores a los que hemos subcontratado determinadas actividades, que tratan información personal en nuestro nombre.

(5) Cómo protegemos su información personal

Seguridad en Internet

Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento comercialmente razonables para proteger su información personal, de conformidad con los requisitos legislativos en materia de protección de datos.

Toda la información personal que poseemos se almacena en nuestros servidores seguros o en los de nuestros proveedores, y solo se accede a ella y se utiliza de acuerdo con nuestras políticas y normas de seguridad.

Transferencias fuera del EEE

Nuestro personal, filiales o proveedores pueden acceder a sus datos personales, transferirlos o almacenarlos en un lugar situado fuera del país en el que usted se encuentra. En cualquier circunstancia, protegeremos la información personal, tal y como se establece en el presente Aviso de Privacidad.

Cuando transferimos información personal desde dentro del EEE a fuera del EEE, estamos obligados a tomar medidas específicas para salvaguardar la información personal pertinente. La Comisión Europea ha aprobado que determinados países no pertenecientes al EEE ofrecen una protección esencialmente equivalente a las leyes de protección de datos del EEE y, por lo tanto, no se requieren salvaguardias adicionales para transferir información personal a estas jurisdicciones (ver la lista completa del EEE [aquí](#)). En los países que no estén sujetos a esta aprobación, estableceremos las bases jurídicas que justifiquen dicha transferencia, como las Normas Corporativas Vinculantes de Marsh McLennan (consulte [aquí](#) el resumen de las NCV de MMC), las cláusulas contractuales tipo, u otras bases jurídicas permitidas por los requisitos legales aplicables.

Póngase en contacto con nosotros como se indica a continuación si desea ver una copia de las salvaguardias específicas aplicadas a la transferencia de sus datos personales.

Limitación de retención

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines de tratamiento para los que se recogió y cualquier otro fin vinculado permitido (por ejemplo, cuando debamos conservar información personal durante más tiempo que el fin para el que la recogimos originalmente para cumplir determinados requerimientos legales). Nuestros periodos de retención se basan en las necesidades de la empresa y la información que ya no es necesaria se anonimiza de forma irreversible (y la información anonimizada se conserva) o se destruye de forma segura.

(6) Sus derechos

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con su uso, le recomendamos que se ponga primero en contacto con su empleador. No obstante, en determinadas circunstancias, tiene derecho a pedirnos que:

- a) le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de su información;
- b) le facilitemos una copia de la información que nos haya proporcionado;
- c) actualicemos cualquier inexactitud en la información personal que poseemos; y
- d) eliminemos cualquier información personal para cuyo uso ya no tengamos base jurídica,

así como:

- e) oponerse a cualquier tratamiento que justifiquemos sobre la base de nuestros “intereses legítimos”, a menos que nuestras razones para llevar a cabo dicho tratamiento prevalezcan sobre cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos;
- f) oponerse a recibir acciones comerciales directas (incluida la elaboración de perfiles para tales fines);
- g) restringir el uso que hacemos de su información mientras analizamos su consulta; y
- h) cuando el tratamiento se base en el consentimiento, usted tiene derecho a retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran a continuación o los indicados cuando se dio el consentimiento.

Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros como se indica en el apartado “Nuestros datos de contacto” que figura a continuación. El ejercicio de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del secreto profesional). Si ejerce alguno de estos derechos, comprobaremos su legitimación y le responderemos, en la mayoría de los casos, en el plazo máximo de un mes.

Si no está satisfecho con el uso que hacemos de sus datos personales o con nuestra respuesta al ejercicio de estos derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora de la protección de datos de su país.

(7) Nuestros datos de contacto

Si tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, le recomendamos que se ponga en contacto con su empresa en primer lugar.

Si tiene alguna pregunta en relación con este Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en privacy@mmc.com o en:

Delegado de Protección de Datos
Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid

(8) Cambios en nuestro Aviso de Privacidad

Es posible que modifiquemos nuestro Aviso de Privacidad en el futuro. Si modificamos este Aviso de Privacidad, actualizaremos la fecha en que se modificó por última vez más abajo.

Este Aviso de Privacidad se actualizó por última vez en abril de 2024.

Anexo 1

Estas son las principales bases jurídicas que justifican el uso que hacemos de su información:

Consentimiento: cuando haya otorgado su consentimiento para que utilicemos sus datos, se le habrá presentado un formulario de consentimiento en relación con dicho uso y podrá retirar su consentimiento tal como se indica en dicho formulario o enviándonos un correo electrónico a MercerGDPR.Spain@mercer.com.

Cumplimiento del contrato: cuando sus datos sean necesarios para celebrar o dar cumplimiento a nuestro contrato con usted.

Obligación legal: cuando necesitemos utilizar sus datos para cumplir nuestras obligaciones legales.

Intereses legítimos: cuando utilicemos su información para satisfacer un interés legítimo y nuestras razones para utilizarla prevalezcan sobre cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.

Reclamaciones legales: cuando sus datos sean necesarios para defendernos, emprender acciones judiciales o presentar una reclamación contra usted, nosotros o un tercero.