

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE MERCER MARSH BENEFITS CONCERNANT LA COURTAGE EN ASSURANCE DES AVANTAGES SOCIAUX DES EMPLOYES EN FRANCE

Mercer Marsh Benefits (MMB, nous ou notre) s'engage à protéger la confidentialité des personnes dont nous traitons les informations personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services (vous). Cette politique de confidentialité (Politique de confidentialité) décrit comment nous collectons des informations personnelles et comment nous utiliserons ces informations personnelles dans le cadre de nos services de courtage en assurance des avantages sociaux des employés que nous fournissons à nos clients, et s'applique uniquement à ces services.

Cette Politique de confidentialité couvre les domaines suivants :

- (1) Notre identité et notre statut**
- (2) Les informations que nous collectons à votre sujet**
- (3) Comment nous utilisons vos informations personnelles**
- (4) Avec qui nous partageons vos informations personnelles**
- (5) Comment nous protégeons vos informations personnelles**
- (6) Vos droits**
- (7) Nous contacter**
- (8) Modifications de notre Politique de confidentialité**

(1) Notre identité et notre statut

Mercer (France) SAS, situé à Tour Ariane, 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux, Paris, France, fournit des services de courtage en avantages sociaux des employés sous la marque Mercer Marsh Benefits et est un responsable indépendant de traitement des informations personnelles dans le cadre de ses services de courtage en assurance des avantages sociaux des employés.

(2) Les informations que nous traitons à votre sujet

Nous collecterons et traiterons certaines ou toutes les informations personnelles suivantes vous concernant :

(a) Les informations fournies par vous (ou votre employeur en votre nom) ou provenant de sources accessibles au public, notamment :

- **Détails personnels** : nom, sexe, état civil, nationalité, date et lieu de naissance, employeur, relation avec le souscripteur, l'assuré, le bénéficiaire ou la personne à charge.
- **Coordonnées** : adresse et autres coordonnées de contact telles que l'adresse e-mail et les coordonnées téléphoniques.
- **Informations sur la santé** : état de santé et problèmes médicaux, dossiers médicaux, résultats d'évaluations médicales, détails des traitements médicaux que vous avez reçus.
- **Informations sur les réclamations** : informations relatives aux réclamations faites dans le cadre de votre police d'assurance ou de celle de votre employeur.

(b) Notre correspondance

Si vous nous contactez, nous conserverons généralement une copie de cette correspondance.

(c) Utilisation du site web et des communications

Détails de vos visites sur notre site web et informations collectées par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi, y compris, mais sans s'y limiter, votre adresse IP et votre nom de domaine, votre version de navigateur et votre système d'exploitation, les données de trafic, les données de localisation, les journaux Web et autres données de communication, ainsi que les ressources auxquelles vous accédez. Des informations sur la manière dont nous traitons ce type de données peuvent être trouvées dans notre [politique relative aux cookies sur le site web](#).

Certaines des informations personnelles que nous traitons peuvent constituer des informations personnelles sensibles ou de catégorie spéciale. Lorsque nous collectons des informations personnelles sensibles, nous le faisons uniquement lorsque cela est nécessaire dans les circonstances et conformément aux exigences légales applicables.

(3) Comment nous utilisons vos informations personnelles

Cette section décrit les finalités pour lesquelles nous utilisons les informations personnelles que nous collectons et, conformément à nos obligations en vertu de la législation européenne sur la protection des données, identifie les "fondements juridiques" (ou "justifications d'utilisation") sur lesquels nous nous appuyons pour traiter les informations (la description complète de chacun de ces fondements peut être trouvée en annexe 1 de cette Politique).

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles aux fins suivantes :

- (a) Fourniture de services de courtage en assurance des avantages sociaux des employés** : fourniture des informations personnelles nécessaires aux assureurs pour faciliter la souscription ou le renouvellement des polices d'assurance des avantages sociaux des employés et des personnes couvertes par la police.

Justification d'utilisation : (i) nos intérêts légitimes qui sont : (a) nous permettre de fournir des services professionnels, opportuns et efficaces à nos clients ; et (b) veiller à ce que nos relations avec nos clients soient bien gérées ; (ii) les intérêts légitimes de nos clients à fournir à leurs employés une assurance maladie privée et d'autres avantages. Lorsque nous traitons des données personnelles sensibles à cette fin, nous nous appuyerons généralement sur votre consentement explicite.

- (b) Conseil et gestion des réclamations d'assurance** : évaluation des informations et des décisions concernant les réclamations faites au titre des polices d'assurance détenues par les clients et coordination avec les assureurs pour résoudre les réclamations.

Justification d'utilisation : (i) nos intérêts légitimes qui sont : (a) nous permettre de fournir à nos clients des services professionnels, opportuns et efficaces ; et (b) veiller à ce que nos relations avec nos clients soient bien gérées ; (ii) les intérêts légitimes de nos clients à garantir (i) la résolution efficace, opportune et satisfaisante des réclamations faites au titre des polices d'assurance qu'ils détiennent ; et (ii) la satisfaction des employés en ce qui concerne les réclamations qu'ils font au titre des polices d'assurance. Lorsque nous traitons des données personnelles sensibles à cette fin, nous nous appuyerons généralement sur votre consentement explicite.

- (c) Analyse des données** : réalisation de comparaisons, de modélisations et d'analyses de données concernant la rémunération et les avantages sociaux des employés dans le cadre de la fourniture de services, d'informations et de rapports à nos clients.

Justification d'utilisation : nos intérêts légitimes qui sont : (a) nous permettre de fournir à nos clients des services professionnels, opportuns et efficaces ; (b) veiller à ce que nos relations avec nos clients soient bien gérées ; et (c) garantir que notre offre de services aux clients est continuellement améliorée et mise à jour selon les besoins pour maintenir un niveau de qualité optimal.

- (d) Conformité légale et réglementaire** : entreprendre d'autres activités nécessaires pour répondre à nos obligations réglementaires, légales et de conformité en cours, y compris la

prévention et la détection des infractions pénales, la détection de la fraude, les vérifications de lutte contre le blanchiment d'argent et les sanctions, ainsi que la coordination avec les organismes statutaires.

Justification d'utilisation : (i) obligation légale ; et (ii) nos intérêts légitimes qui sont : (a) protéger nos intérêts commerciaux en fournissant nos services conformément aux demandes, aux exigences et aux orientations de nos régulateurs ; et (b) veiller à ce que notre offre de services aux clients soit adaptée, le cas échéant, pour continuer à fournir ces services conformément aux orientations réglementaires en vigueur et aux principes de bonnes pratiques.

- (e) **Communication efficace avec nos clients** : mener nos activités commerciales, y compris répondre aux demandes de nos clients et communiquer avec eux, notamment pour les informer des changements apportés à nos services et produits et pour traiter les réclamations.

Justification d'utilisation : (i) les intérêts légitimes de nos clients à recevoir des informations sur leurs services ; ou (ii) nos intérêts légitimes qui sont : (a) tenir nos clients informés des services pertinents ; (b) garantir que notre offre de services, ainsi que les modifications apportées à cette offre, soit communiquée aux clients de la manière la plus appropriée et efficace possible ; (c) nous permettre de fournir des services professionnels, opportuns et efficaces à nos clients ; et (d) veiller à ce que nos relations avec nos clients soient bien gérées.

- (f) **Actions en justice** : établir, exercer ou défendre des actions en justice, ou des actions en justice potentielles.

Justification d'utilisation : nos intérêts légitimes qui sont (a) nous défendre contre des réclamations légales ou réglementaires portées contre nous ou nos entités affiliées ; ou (b) faire valoir nos droits légaux, y compris l'engagement et la conduite de procédures légales et judiciaires, le cas échéant ; et (c) recouvrer tout paiement dû.

- (g) **Réorganiser ou apporter des modifications à notre activité** : partager des données dans le cadre de tout processus de diligence raisonnable, ou à la suite d'une vente ou d'une réorganisation, dans le cas où nous : (i) sommes soumis à des négociations pour la vente de tout ou partie de notre activité à un tiers ; (ii) sommes vendus à un tiers ; ou (iii) subissons une réorganisation.

Justification d'utilisation : nos intérêts légitimes qui sont de nous permettre de modifier notre activité.

- (h) **Vous fournir du matériel marketing** : vous fournir des mises à jour et des offres, si vous avez choisi de les recevoir. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous fournir des informations sur des produits ou services qui pourraient vous intéresser. Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec nos affiliés au sein du groupe d'entreprises Marsh & McLennan Companies, Inc (« MMC ») (« les entités du Groupe MMC ») afin qu'ils puissent vous fournir des informations sur leurs produits et services. Ces informations peuvent être envoyées par e-mail, SMS, téléphone ou courrier.

Au sein de Marsh McLennan, nous opérons sous plusieurs marques et vous pouvez recevoir de telles communications de nos différentes dénominations commerciales, telles que Mercer, Mercer Marsh Benefits, Darwin, Marsh, Marsh Commercial, Marsh Networks et autres.

Nous veillons à ce que nos activités de marketing soient conformes à toutes les exigences légales applicables de l'Espace Economique Européen (« EEE »). Dans certains cas, cela peut signifier que nous vous demandons votre consentement avant que nous ou les entités du groupe MMC ne vous envoient des supports marketing.

Dans tous les cas, vous pouvez toujours choisir de ne pas recevoir de communications marketing de notre part ou des entités du groupe MMC, à tout moment. Nous vous proposerons toujours une option pour vous désabonner ou vous désinscrire de toute

communication électronique de marketing qui vous est envoyée, ou vous pouvez vous désinscrire en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

Veillez noter que même si vous choisissez de ne pas recevoir de messages marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des communications liées aux services que nous vous fournissons.

Justification d'utilisation : (i) consentement ; (ii) les intérêts légitimes de nos clients et de leurs employés, qui sont de recevoir des informations sur les services les plus récents, précis et sécurisés que nous pouvons offrir ; et (iii) nos intérêts légitimes qui sont (a) tenir nos clients informés des services pertinents et (b) veiller à ce que nos relations avec nos clients soient bien gérées.

(4) Avec qui nous partageons vos informations personnelles

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec les catégories de destinataires suivantes :

- (a) Nos clients, tels que votre employeur ou ancien employeur et leurs prestataires de services respectifs ou tout autre tiers auprès duquel ou desquels ils nous demandent de transmettre les données personnelles en leur nom ;
- (b) Les organismes chargés de l'application de la loi, les agences tierces et les listes de sanctions, dans le cadre de la prévention ou de la détection d'activités criminelles, y compris la fraude ;
- (c) Les autorités publiques, les régulateurs et les organismes gouvernementaux, lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ;
- (d) Les conseillers, y compris les conseillers juridiques, les experts en sinistres et les enquêteurs en matière de réclamations, dans le cadre de l'enquête, de l'exercice ou de la défense de réclamations légales ;
- (e) Nos entités affiliées MMC et nos partenaires commerciaux qui sont autorisés à commercialiser nos produits dans d'autres territoires ;
- (f) Les tiers (et leurs conseillers) en cas de vente ou de réorganisation de notre activité ;
- (g) Les fournisseurs tiers à qui nous avons externalisé certaines activités, qui traitent des informations personnelles pour notre compte.

(5) Comment nous protégeons vos informations personnelles

Sécurité sur Internet

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales commercialement raisonnables pour protéger vos informations personnelles conformément aux exigences législatives en matière de protection des données. Toutes les informations personnelles que nous détenons sont stockées sur nos serveurs sécurisés ou ceux de nos fournisseurs tiers, et ne sont accessibles et utilisées que conformément à nos politiques et normes de sécurité.

Exportation en dehors de l'EEE

Vos informations personnelles peuvent être consultées par notre personnel, nos entités affiliées ou nos fournisseurs, transférées vers et/ou stockées dans un pays situé en dehors du pays dans lequel vous vous trouvez. Dans tous les cas, nous protégerons les informations personnelles conformément à cette Politique de confidentialité.

Lorsque nous transférons des informations personnelles de l'intérieur de l'EEE vers l'extérieur de l'EEE, nous sommes tenus de prendre des mesures spécifiques pour protéger les informations personnelles concernées. Certains pays en dehors de l'EEE ont été approuvés par la Commission

européenne comme offrant des protections essentiellement équivalentes aux lois de protection des données de l'EEE, et aucune mesure supplémentaire n'est donc nécessaire pour exporter des informations personnelles vers ces juridictions (voir la liste complète de l'EEE ici). Dans les pays qui ne sont pas soumis à cette approbation, nous établirons des fondements juridiques justifiant un tel transfert, tels que les règles d'entreprise contraignantes de Marsh McLennan (voir ici le résumé des BCR de MMC), les clauses contractuelles types ou d'autres fondements juridiques autorisés par les exigences légales applicables.

Veillez nous contacter comme indiqué ci-dessous si vous souhaitez obtenir une copie des garanties spécifiques appliquées à l'exportation de vos informations personnelles.

Limitation de stockage

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins de traitement pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que pour toute autre finalité liée autorisée (par exemple, lorsque nous sommes tenus de conserver des informations personnelles plus longtemps que la finalité pour laquelle nous les avons initialement collectées afin de respecter certaines obligations réglementaires). Nos périodes de conservation sont basées sur les besoins de l'entreprise et vos informations qui ne sont plus nécessaires sont soit anonymisées de manière irréversible (et les informations anonymisées sont conservées), soit détruites de manière sécurisée.

(6) Vos droits

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la manière dont vos informations personnelles sont traitées dans le cadre de votre emploi, nous vous recommandons de contacter d'abord votre employeur. Cependant, dans certaines conditions, vous avez le droit de nous demander de :

- (a) vous fournir des informations supplémentaires sur l'utilisation que nous faisons de vos informations ;
- (b) vous fournir une copie des informations que vous nous avez fournies ;
- (c) mettre à jour toute inexactitude dans les informations personnelles que nous détenons ; et
- (d) supprimer toute information personnelle que nous n'avons plus de base légale pour utiliser,

et de :

- (e) vous opposer à tout traitement que nous justifions sur la base de nos "intérêts légitimes", sauf si nos raisons de procéder à ce traitement l'emportent sur tout préjudice à vos droits en matière de protection des données ;
- (f) vous opposer au marketing direct (y compris tout profilage à des fins de marketing) ;
- (g) restreindre notre utilisation de vos informations pendant que nous examinons votre demande ; et
- (h) lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement en nous contactant aux coordonnées ci-dessous ou comme indiqué lors de la donnée de consentement.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant comme indiqué dans la section "Nous contacter" ci-dessous. L'exercice de ces droits est soumis à certaines exemptions visant à sauvegarder l'intérêt public (par exemple, la prévention ou la détection des infractions pénales) et nos intérêts (par exemple, le maintien du privilège juridique). Si vous exercez l'un de ces droits, nous vérifierons votre droit et répondrons dans la plupart des cas dans un délai d'un mois. Si vous n'êtes pas satisfait de notre utilisation de vos informations personnelles ou de notre réponse à l'exercice de ces droits, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.

(7) Nous contacter

Si vous avez des questions sur la manière dont vos informations personnelles sont traitées, nous vous recommandons de contacter d'abord votre employeur. Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse privacy@mmc.com ou à l'adresse suivante :

Délégué à la protection des données

Mercer 5 place de la pyramide 92800 Puteaux

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données française, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), à l'adresse suivante :

Commission Nationale Informatique et Libertés

3 Place de Fontenoy

TSA 80715 75334

Paris Cedex 07

(8) Modifications de notre Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier notre Politique de confidentialité à l'avenir. Si nous modifions cette Politique de confidentialité, nous mettrons à jour la date de la dernière modification ci-dessous. Cette Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en avril 2024.

Annexe 1

Il s'agit des principaux motifs juridiques qui justifient notre utilisation de vos informations :

Consentement: lorsque vous avez consenti à ce que nous utilisions vos informations, un formulaire de consentement vous a été présenté et vous pouvez retirer votre consentement comme indiqué sur ce formulaire ou en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse privacy@mmc.com

Exécution du contrat: lorsque vos informations sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution de notre contrat avec vous.

Obligation légale: lorsque nous devons utiliser vos informations pour nous conformer à nos obligations légales.

Intérêts légitimes: lorsque nous utilisons vos informations pour réaliser un intérêt légitime et que nos raisons d'utiliser ces informations l'emportent sur tout préjudice porté à vos droits en matière de protection des données.

Réclamations légales: lorsque vos informations sont nécessaires pour nous permettre de nous défendre, d'engager des poursuites ou de déposer une réclamation contre vous, nous ou un tiers.