

Mercer Learning Online ライセンス契約

利用規約

下記の利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、プライバシーポリシー（「[個人情報
の取扱いについて](#)」）、その他諸条件（以下、該当する場合、第三者が発行する利用条件を含む。）及びお客様へ随時通知される可能性のあるその他の利用条件（以下、総称して「本契約」といいます。）と併せて理解されるものとします。本規約、プライバシーポリシー、その他諸条件及びお客様へ通知されるその他の利用条件の間に不一致又は齟齬が生じた場合、下記の優先順位に従って解決されるものとします。

- (i) お客様へ随時通知される可能性のあるその他の利用条件
- (ii) その他諸条件
- (iii) 本規約の諸条件
- (iv) プライバシーポリシー

1. Mercer 及びそのサービスについて

- (a) Mercer は、Marsh & McLennan Companies, Inc.の関連会社です。本契約において、Mercer Group は、Marsh & McLennan Companies, Inc.、その子会社及び関連会社を意味します。Mercer は、Mercer Group 内の事務所を、又は Mercer Group 外の当事者のサービスが必要若しくは適切であるという専門的判断を下す場合には係るサービスを、利用することができます。
- (b) 本契約の諸条件を前提に、当社はお客様へ、電子学習モジュールを提供し、お客様が選択するトラック又はモジュールについて動画視聴のライセンスを許諾します（以下、「本サービス」）。
- (c) 本契約において、「お客様」とは、当社が、当社の電子学習モジュールの利用を許諾した法人を意味します。本契約において、「当社」又は「Mercer」とは、本サービスを提供する Mercer Group に属する法人を意味します。

本契約の諸条件を入念にお読みください。本サービスを利用することにより、お客様は、本契約の諸条件を認識のうえ、その諸条件に合意したとみなされます。本契約の諸条件を認識しない又は条件に合意しない場合、本サービスにおける如何なる部分についても、利用することはできません。

2. 情報提供

- (a) お客様は、本サービスの提供期間中、適正かつ完全な情報を当社へ提供済みであることを保証するものとします。所属組織の代表として申請する場合、お客様はさらに、本契約の諸条件に対して所属組織を拘束する完全な権利及び権限を有する旨を保証及び表明するものとします。当社は、(i)お客様から提供される情報が不正確若しくは不完全である場合、又は(ii)リソースが確保されないことが原因で当社が本サービスを履行

することができないと判断する場合、申請を受理しない又は手続を進めない権利を留保します。

- (b) 随時、当社は本サービスの提供中に特定の情報をお客様に要求することができます。そのような場合、お客様は、お客様又は代理人から当社へ提供される全ての情報及びデータの正確性及び完全性について責任を負います。お客様又は代理人から当社へ提供される情報が不正確又は不完全であることが原因で本サービスに何らかの過誤、不足又は遺漏が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。お客様との間で書面にて合意される場合を除き、当社は、本サービスの提供を目的として当社へ提供されるデータ又は情報が真正、正確又は完全であることを検証しません。
- (c) お客様は、当社へ提供される情報及びデータの変更、並びに本サービスの提供に関連すると考えられる新たな状況が発生した場合、当社へ速やかに通知する旨、合意するものとします。

3. お客様による当社のサービス及び Mercer 資料の利用

- (a) 当社がお客様へ提供する本サービスはお客様専用であり、当社の本サービスとの関連で当社から提供されるデータ、書簡、推奨、提案、報告及びその他の情報(以下、「Mercer 資料」)は全て、専有の秘密情報を含み、お客様が単独で利用するためのものであり、また Mercer が書面にて別途合意しない限り、如何なる第三者とも共有してはなりません(知る必要があるお客様の弁護士及び関連会社を除く)。当社が本サービスとの関連で準備又はお客様へ提供する如何なる Mercer 資料を、当社又はお客様がお客様の関連会社と共有する場合、お客様は、当該 Mercer 資料の共有が本契約の諸条件の適用を受けられることを確保するものとします。
- (b) お客様は、本サービスを実施、受領及び/又は利用するために必要な如何なる機器、ソフトウェア、運用条件及び/又は仕様についても、自己の費用負担にて調達及び維持するよう求められることを認識するものとします。お客様はさらに、本サービスの可用性は、お客様が利用するインターネットサービス提供者及び/又はその他のサービス提供者の技術的能力に影響される旨を承諾するものとします。お客様が利用するサービス提供者による機器、ソフトウェアの不具合、運用条件、技術仕様不適合又はその他の不具合の結果として、お客様が本サービスにアクセスできない又は本サービスを利用できなくなった場合、当社は賠償義務又は責任を負いません。
- (c) お客様は、本契約の下で供給される本サービスがお客様の組織内で契約にあたり Mercer と合意した受講対象者に限り利用され、お客様から他者への転売、再供給又はその他再提供され得ないことを確保するものとします。法律で定められた当社の権利及び救済措置を妨げることなく、この諸条件の遵守を怠った場合、当社がお客様に対して何らの責任及び賠償義務を負うことなく本サービスを直ちに停止する又は本契約を直ちに解除する可能性があります。本契約が解除された場合、お客様は、お客様のサーバー内から本サービスにかかる全てのデータを完全に削除することが求められます。お客様は、本サービスの転売又は再提供を希望する場合、同じ目的のために Mercer が規定する、係る転売又は再提供に関する条件を包含する規約を別途締結するものとします。

- (d) 当社は、お客様が本サービスを介して保存した如何なるコンテンツ、データ、情報等の喪失、破損、破壊又は改ざんが生じた場合、お客様又は他者に対し賠償義務及び責任を負いません。
- (e) お客様は、(i)如何なるオンライン研修モジュールの全部又は一部の複製、複製、修正、派生物作成又は頒布、(ii)当該オンライン研修モジュールの全部又は一部の逆コンパイル、分解、リバースエンジニアリング又はその他人間が認識できる形態への変換、(iii)当該オンライン研修モジュールの全部又は一部にアクセスし、それを基に当該オンライン研修モジュール及び／又は本サービスと競合する製品又はサービスの構築、又は(iv)当該オンライン研修モジュール又は本サービスを利用し、それを基に、第三者へのサービスの提供、又は第三者が当該オンライン研修サービスを利用できるようにすることの試み、又は第三者による当該オンライン研修サービスの利用の手助け、を行わない又は試みない旨を保証するものとします。
- (f) 当社は、時を問わず、予告なく、本サービスの全部又は一部を、本サービスの補修、保守、改良又は改善など運用上の理由により、又は緊急事態により一時的に停止する場合があります、その場合、当社は本サービスを合理的に可能な限り早期に復旧します。当社は自らの単独の裁量にて、お客様へ予告することなく、本サービスを修正する場合があります。
- (g) お客様は、本サービスにサード・パーティのソフトウェア及び／又はその他関連する品目が含まれる場合があります、お客様又はお客様所属組織によるそれらの利用に関してお客様があらゆるリスクを負うことに合意する旨、承諾及び合意するものとします。当社は、本サービスの如何なる構成部分に関しても一切の保証及び表明を行わず、特に法律によって認められる範囲において、あらゆる明示的又は黙示的な保証（非侵害、十分な品質及び／又は目的適合性に関する保証を含む）を排除します。従って、お客様は、当社及び当社の関連会社に対し、お客様による本サービスの利用に基づく如何なる請求も行わないものとします。
- (h) お客様は、ウイルス、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、キャンセルボット又はその他、何らかのシステムやデータまた情報の損傷、悪影響を及ぼす干渉、不正盗聴又は奪取を目的とするコンピュータープログラミングルーチン又はエンジンを含む如何なる材料も送信しないことにも合意するものとします。
- (i) お客様は、常に、本契約の諸条件全てについて、本規約に付属するか否かを問わず、それらのあらゆる変更及び／又は改訂を含め、当社又は当該第三者から通知を受けるか否かを問わず、それらに拘束されるものとし、それらを全面的に遵守するものとします。お客様は、本サービスが提供される又は提供され続けるために、係る諸条件にお客様が合意し、それらに制約され、それらを全面的に遵守することを条件とする旨、承諾及び合意するものとします。
- (j) お客様は、当社の書面による事前同意を前提としてお客様が本サービスの利用を許可する如何なる者に対しても本契約、本サービスの利用条件及びその他諸条件を留意させ、また遵守させることを確保する責任を負うことに承諾及び合意するものとします。

4. 本サービスの持続期間及び支払条件

- (a) 本サービスは、お客様が本サービスを利用できるようにした日に開始し、1年間又は相互に合意され当社からお客様宛の請求書に詳述される期間にわたり、継続するものとします。
- (b) 本サービスの対価として、お客様又はお客様の所属組織は、登録期間中、お客様が選択するトラック又はモジュールに応じた料金を当社に支払わなければなりません。
- (c) 料金には全て、適用される物品・サービス税、付加価値税又は同様の税金が加算されます。
- (d) お客様は、当社から請求される金額を請求日から30日以内に支払う旨、合意するものとします。請求日から30日後に未払額が生じた場合、当社は当社の裁量権にてお客様による本サービスの利用を、請求額が全額支払われるまで停止するよう求めることができます。当社は、法律により認められる、1日単位で発生する複利計算の遅延利息を、係る支払遅延について、当社が全額（遅延利息を含む）を受領する時点まで請求することができます。

5. 解約

- (a) 本契約は、いずれかの当事者が他方の当事者へ30日前までに通告することにより、解約することができます。他方の当事者が30日前までの通告を受領するまで、本契約は引き続き有効です。
- (b) 解約に伴い、お客様は本サービス利用に伴い Mercer から受領した学習に係るコンテンツすべての利用を停止し、かつ、お客様のサーバー内から本サービスにかかる全てのデータを完全に削除することが求められます。
- (c) お客様による本サービスに関連する利用、コンテンツ又は行為が不法とみなされる場合（電子学習モジュールの本契約における目的外への使用又は第三者への譲渡、詐欺的行為、プライバシー侵害等に係る行為を含むが、これらに限定されません。）、当社は本契約を解約することができます。
- (d) 当社は、本サービスの提供の結果、適用可能な法律又は専門的規制に違反する、或いは Mercer 又は Mercer Group が国際連合安全保障理事会決議の下での制裁措置、禁若しくは制限、又は他の貿易関連若しくは経済関連の制裁措置、法律又は規制に抵触することになると合理的に判断する場合、お客様へ書面で通告した上で直ちに、本契約を解約することができます。
- (e) お客様は、本サービス開始後は、解約となった場合でも残高又は未利用分の料金は返金不可である旨、承諾及び合意するものとします。

6. 賠償責任限度

- (a) 本契約又は本契約の下で提供される本サービスに関連又は起因する Mercer 及び他の Mercer Group 構成員の最大累計賠償責任は、当該請求が関連する本サービスの対価としてお客様が当社へ実際に支払った料金の合計額に限られるものとします。
- (b) この制限は、あらゆる訴因（契約違反、保証違反、過失、厳格責任、虚偽表示及びそ

の他の不法行為を含むが、これらに限定されません。)に適用されます。

- (c) Mercer 及び他の Mercer Group 構成員は、本契約又は本契約の下で提供される本サービスに関連又は起因する、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、懲罰的損害、又は逸失利益又はその他の経済的損失について一切の賠償義務を負いません。
- (d) お客様が被り、いずれかの Mercer Group 構成員及び他の当事者が（何らかの理由により）賠償義務を負う如何なる損失についても、Mercer Group の累計賠償責任は、当該損失に対して該当する Mercer Group 構成員が寄与した金額に限られるものとします。
- (e) この条項は、Mercer 又は Mercer Group 構成員の側における詐欺的行為又は故意による不履行の結果として発生する賠償責任、或いは合法的に除外又は制限できない賠償責任には適用されません。

7. 電子通信

当社は、電子メールにより、場合によっては電子データを添付して、相互に通信を行うことができます。この通信方法に同意することにより、当社及びお客様は、内在的なリスク（係る通信が傍受又は無許可にアクセスされるセキュリティ上のリスク、係る通信が破損するリスク、及びウイルス又はその他の有害なデバイスのリスクを含む）を許容します。当社及びお客様が当社のシステム上に合理的なウイルスチェック手順を有することにかかわらず、お客様は、お客様宛に送信される全ての電子通信のウイルスチェックを行う責任を負います。お客様は、受信したメッセージが完全であることをチェックする責任も負います。紛争が発生した場合、当社とお客様の間で授受される電子通信及び関連資料に関しては、Mercer のシステムにおいて維持される記録が決定的な証拠と見なされるものとします。

8. 秘密性

- (a) 当社は、当社が保有しお客様の事業に関連するあらゆる情報を秘密として扱います。当社は、本サービスをお客様へ提供するために、又は内部での審査、監査及び事務管理のために必要であると合理的に判断する場合、お客様が秘密と見なす情報を他者へ開示することが必要になります。
- (b) 同様に、当社は、特定の業界全体の統計又はその他、お客様に関連する情報を含む可能性のある情報を第三者へ開示する場合があります。如何なる機密情報も適切に取り扱われ、お客様に特有の情報はお客様の同意なく特定されることはありません。
- (c) 当社は、お客様又は第三者へ提供する何らかのマーケティング商材において、お客様をクライアントとして特定し、お客様の所属組織の名称及びロゴを参照する場合があります。当社がお客様の所属組織の名称及びロゴを参照することを希望しない場合、学習コーディネーターへその旨をお伝えください。
- (d) Mercer は、本サービスに含まれる全てのテキスト及びグラフィック画像における全ての権利、利益及び著作権を有します。（ただし、係るテキスト及びグラフィック画像が、Mercer が作成したものでない他の材料の一部を構成するものである場合を除きま

す。)本サービスに含まれる情報は、再公表又は配布を意図したものではありません。お客様は、本サービスの利用中に入手するテキスト、グラフィック又はその他の情報を、Mercerの明示的な書面による許可なく、他者へ配布、複製、又はお客様独自のサーバー上に保存、或いは修正又は再利用してはなりません。

- (e) お客様は、本サービスに含まれる又は本サービスから入手した自分の情報を印刷又はダウンロードすることができます。Mercerは、本サービス及びその内容に付帯するその他のあらゆる権利を留保します。
- (f) 本サービスに掲載される特定の材料又は本サービスの製作若しくはアクセスに用いられるプロセスにおける知的財産権は、第三者に帰属する場合があります。お客様が、係る材料又はプロセスを、知的財産権保有者の権利行使の範囲内の方法で複製又は別段に使用することを希望する場合、係る複製又はその他の使用について該当する第三者又は当事者からの許可を得ることはお客様の責任です。
- (g) お客様は、Mercerに帰属し本サービスに表示される如何なるロゴ、記号又は商標についても、目的の如何を問わず、ダウンロード、複製、移転、公表、改ざん又は使用してはなりません。
- (h) Mercerは、Mercerが保有し本サービスに時を問わず反映される方法、分析、発想、概念、ノウハウ、モデル、ツール、技法、技能、知識及び経験、並びにこれらのいずれかのグラフィック表現又はデジタル化表現における全ての著作権及びその他の知的財産権を保有します。

9. 文書の保持

Mercerは、お客様のために作成される文書を、その時点で有効な自社の文書保持方針に従って、電子媒体形式又は紙媒体形式にて保持することができます。その後、当社は文書を、お客様へのさらなる照会なく廃棄する場合があります。

10. データ保護及びデータセキュリティ

- (a) お客様は、本契約との関連で当社へ提供される如何なるデータも、個人データ保護及びプライバシー関連の適用可能な全ての法律に従って提供される旨、確認するものとします。これには、(i)個人データ保護又はプライバシー関連の適用可能な法律の対象である識別された又は識別可能な個人に関連するお客様又は第三者から当社へのデータ(以下、「個人データ」といいます。)の移転、及び(ii)本サービスを履行するために必要な又は本契約の下で意図される当社による個人データの使用、処理、開示及び/又は移転に関してお客様(及びお客様の所属組織)が負う可能性のある、同意を得る義務を含みますがこれらに限定されません。
- (b) 当社は、本サービスを提供する過程で、個人データの処理に関与する他の当事者に業務を依頼する場合、係る第三者が当社からの指示に基づいてのみ行動し、個人データ保護又はプライバシー関連の適用可能な全ての法律を遵守することに書面にて合意することを確保するための、合理的措置を講じます。当該第三者が、当社が所在する法域外に所在する場合、当社は、当該第三者による如何なる個人データの処理について

も、他者への当該個人データの移転を含め、個人データ保護及びプライバシー関連の適用可能な全ての法律を遵守することを確保するための合理的措置を講じます。

11. 利益相反

当社は現在又は将来、利益相反に繋がる可能性のある状況において、他のクライアント（お客様の競合者又はお客様と商取引上の関係を有する者など）のための行為を行う可能性があります。そのような場合、当社は、秘密が保護されることを確保するための非開示手続き（ファイアウォールプロトコル及びその他の保護措置など）を遵守する旨、合意するものとします。

12. 法令遵守

各当事者は、贈収賄及び汚職との関連で適用可能な全ての法律及び規則を遵守するものとします。

13. 不測の事態

当社は、本契約の下で負う義務のいずれについても、当社の合理的制御の及ばない事象が原因で履行遅延又は不履行となった場合、本契約の違反には該当せず、賠償責任を負わないものとします。

14. 変更、権利放棄及び譲渡

当社は本契約の条件を変更する権利を留保し、お客様はそのように変更された条件に拘束されるものとします。当社は係る変更についてお客様へ、書面通知、電子メール又はその他当社が適切と考える方式により通知します。お客様又はお客様の所属組織に係る通知後も本サービスの利用を継続する場合、変更の受諾と見なされるものとします。係る変更については、如何なる第三者からの同意、承認又は合意も必要ないものとします。いずれの当事者も、他方の当事者の書面による事前同意なく本契約を譲渡することはできませんが、例外として当社は本契約の一部を当社関係者へ譲渡することができます。或る当事者が、如何なる時に、本契約の規定のいずれかの執行を怠っても、本契約の下で当該当事者が有する権利の放棄とは解釈されない又は見なされないものとし、如何なる形でも本契約の全部又は一部の有効性に影響を及ぼさず、当該当事者が以後の行為を行う権利を妨げないものとします。

15. 可分性

本契約のいずれかの規定が禁止又は執行不能となる、或いは裁判所又はその他権限のある当局によって無効、違法又は執行不能と認定される場合、当該規定は、必要な範囲で削除されたと見なされるものとし、本契約における他の規定の有効性及び執行可能性は影響を受けないものとします。

16. 完全合意

- (a) 本契約は、各当事者の完全な了解事項を定めるものです。
- (b) 各当事者は、本契約を締結するにあたり、本契約に定められていない如何なる言明、表明、言質又は保証（適法に又は過失により為されたものであるか否かを問わない）にも依拠せず、それらに関して何ら救済手段を持たないことを承諾するものとします。各当事者は、本契約における何らかの記述に基づく適法又は過失による虚偽表示、又は過失による虚偽の表明に対して、請求権を持たないことに合意するものとします。

17. 適用法

本契約は日本国の法律に準拠し、日本国の法律に従って解釈され、本契約の下で紛争が発生した場合は東京地方裁判所の専属的裁判管轄権に従うものとします。

18. 第三者受益者不在

本契約及び本サービスの提供はいずれも、如何なる第三者にも何らかの権利又は便益を付与することを意図しません。第三者は一切、Mercer Group 構成員を除き本契約の条件を執行する権利を有しないものとし、Mercer Group 構成員は自らに対する申し立てが提起された場合には本契約の特定の条件を執行する権利を与えられるものとします。

19. 免責条項

本サービスは、不正確な内容又は誤植を含む場合があります。お客様は、単独でリスクを負う形で本サービスを利用する旨、合意するものとします。当社は本サービスへのアクセスを、「現状有姿のまま」及び「用意される状態の通りに」、本サービスの運用、本サービスに含まれるコンテンツ又は材料の正確性、信頼性、完全性又は適時性等に関して明示、黙示又は法定の保証又は条件を一切伴わずに提供します。当社は特に、所有権、商品性、特定目的適合性、又は非侵害に関する一切の黙示的保証を排除します。

当社は以下のいずれも保証しません。

- (i) 本サービスが中断されない、適時である、安全である、又はエラーが発生しないこと。
- (ii) お客様が本サービスを通じて入手するいかなるサービス、情報又は他の材料の品質。
- (iii) 本サービスにおける如何なる誤りも是正されること。

お客様は、お客様によるデータ伝送、送信若しくは受信された又は送信若しくは受信されなかった材料又はデータ、無許可のアクセス又は改ざんについて Mercer は責任を負わないことに合意するものとします。お客様は、脅迫的、中傷的、攻撃的又は違法なコンテンツ、他者の行為、或いは知的財産権を含む他者の権利の侵害について、Mercer は一切の責任と賠償義務を負わないことに合意するものとします。

お客様は本サービスの利用を通じて如何なる材料をダウンロードする場合でも自らリスクを負う形でダウンロードし、係る材料のダウンロードが原因でお客様のコンピューターシステムの損害又はデータ喪失が生じた場合、単独で責任を負います。お客様が Mercer から又は本サービス経由で入手する助言又は情報は、口頭又は書面のいずれを問わず、本契約の下で明示的に定められていない保証を一切有しないものとします。

最終更新日：2023年2月14日