

Tecnologia de Benefícios 2024

IA. Centralização. Consolidação.

Nossa pesquisa anual de 2024 mostra uma mudança no mercado no sentido de priorizar a IA, centralizando as operações e insights de dados diante dos crescentes custos de benefício e assegurando consistência global para as equipes de benefícios e os colaboradores igualmente.

Uma **abordagem** digital-first

Nossa pesquisa de 2024 é um acompanhamento do nosso relatório de Benefícios do Colaborador e Tecnologia de 2023. Mais de 400 profissionais de RH por 11 mercados participaram da nossa pesquisa visando compartilhar as tendências mais significativas que causam impacto nos benefícios do colaborador e na tecnologia em 2024 e durante 2025.

Em 2023, observamos que a metade dos orçamentos de RH estava voltada para o investimento em tecnologia, e isso permaneceu igual em 2024, pois a importância de uma abordagem inicialmente digital aos benefícios é cada vez mais reconhecida.

Contudo, a mudança mais significativa no investimento para 2024/25 é, previsivelmente, a IA.

85%

dos profissionais de RH estão atualmente usando ou planejando usar a IA especificamente em relação aos benefícios dentro dos próximos 12 meses.

E o investimento em IA agora chega ao topo da agenda pela primeira vez na nossa pesquisa.

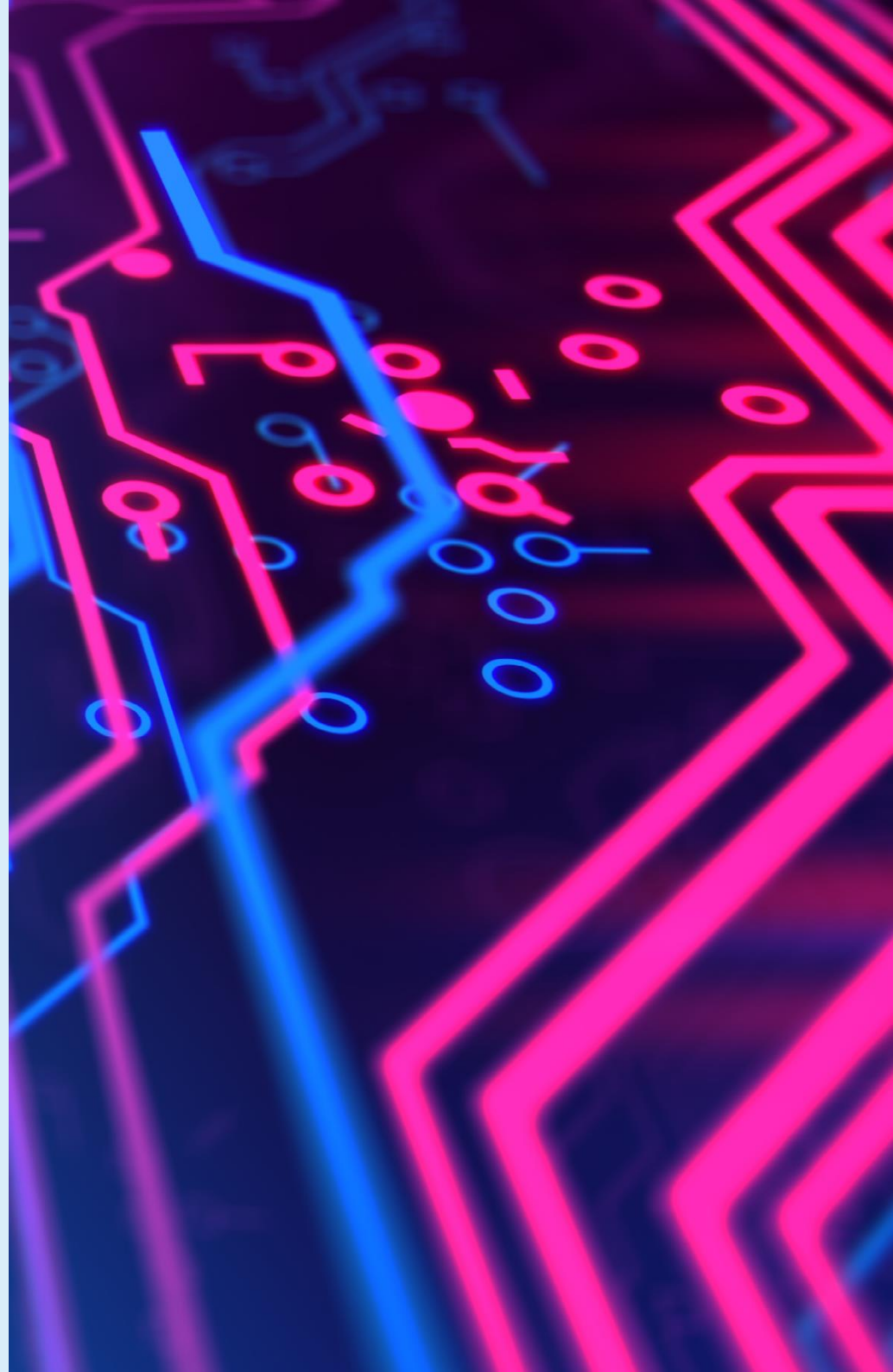


IA listada como a principal prioridade para o investimento em tecnologia neste exercício financeiro

E estima-se que este investimento deve crescer.

52%

das organizações estimam que o investimento em IA se tornará um investimento de prioridade até maior nos próximos anos.



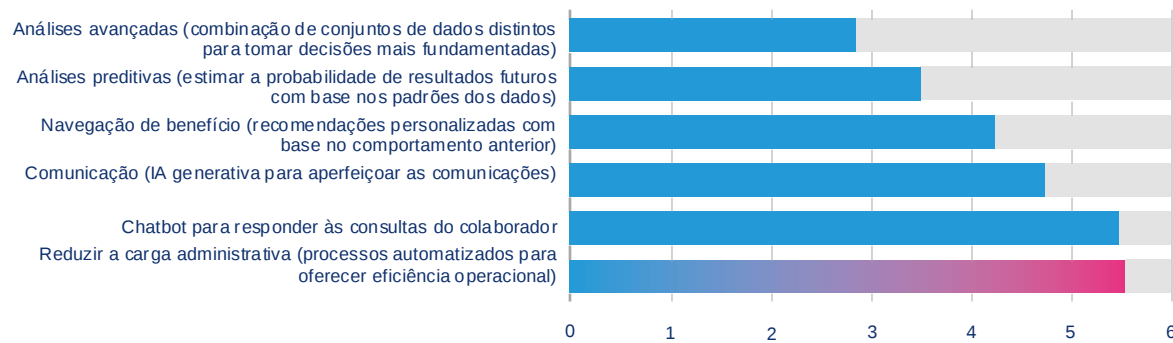
IA para desempenho aprimorado

Um número crescente de organizações globalmente está usando análise de dados e IA para impulsionar os insights essenciais sobre sua população de colaboradores.

Ao entender melhor o seu pessoal através de dados quantitativos e engajamentos mensuráveis, as equipes de benefícios podem adaptar os benefícios do colaborador, as comunicações e as experiências para aprimorar o engajamento do colaborador, aumentar a captação de benefícios e, por fim, dar retorno sobre os gastos significativos dos benefícios.

As principais melhorias vistas pelos empregadores que a IA pode trazer à gestão de benefícios são os melhores insights analíticos (tanto avançados quanto preditivos), bem como serem capazes de oferecer mais benefícios personalizados para o seu pessoal e reduzir a sua carga administrativa.

A principal oportunidade vista pelos empregadores para o uso da IA nos benefícios é a melhor análise (avançada e preditiva)

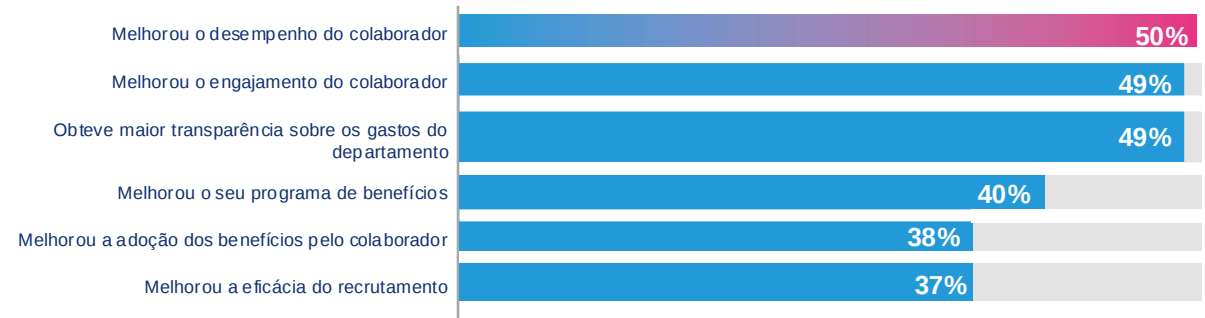


Como você classificaria essas oportunidades de IA para recompensa e benefícios?
(sendo 1 para a oportunidade maior e 6 para a oportunidade menor) (avançada e preditiva)



E os benefícios da análise de dados robusta e eficaz estão diretamente ligados aos principais objetivos organizacionais.

Agir com base em insights analíticos leva a um melhor desempenho e engajamento do colaborador



Agir com base em insights analíticos leva a um melhor desempenho e engajamento do colaborador, ajuda a controlar e administrar orçamentos na atual conjuntura econômica, bem como melhora a eficácia global de seus programas.

Ações principais

O que você pode fazer?

Começar a fornecer treinamento adicional para preparar a sua equipe de RH para o futuro da IA. Nossa pesquisa Risco das Pessoas mostra que as aptidões da força de trabalho não estão acompanhando os avanços tecnológicos.

Identificar as oportunidades para uso da IA para análise e insights do colaborador.

Consistência e centralização ainda são uma **prioridade**

À medida que o mundo se torna mais e mais conectado, uma experiência globalmente consistente do colaborador é mais importante do que nunca para a contratação dos principais talentos, reduzindo o atrito e melhorando a retenção.

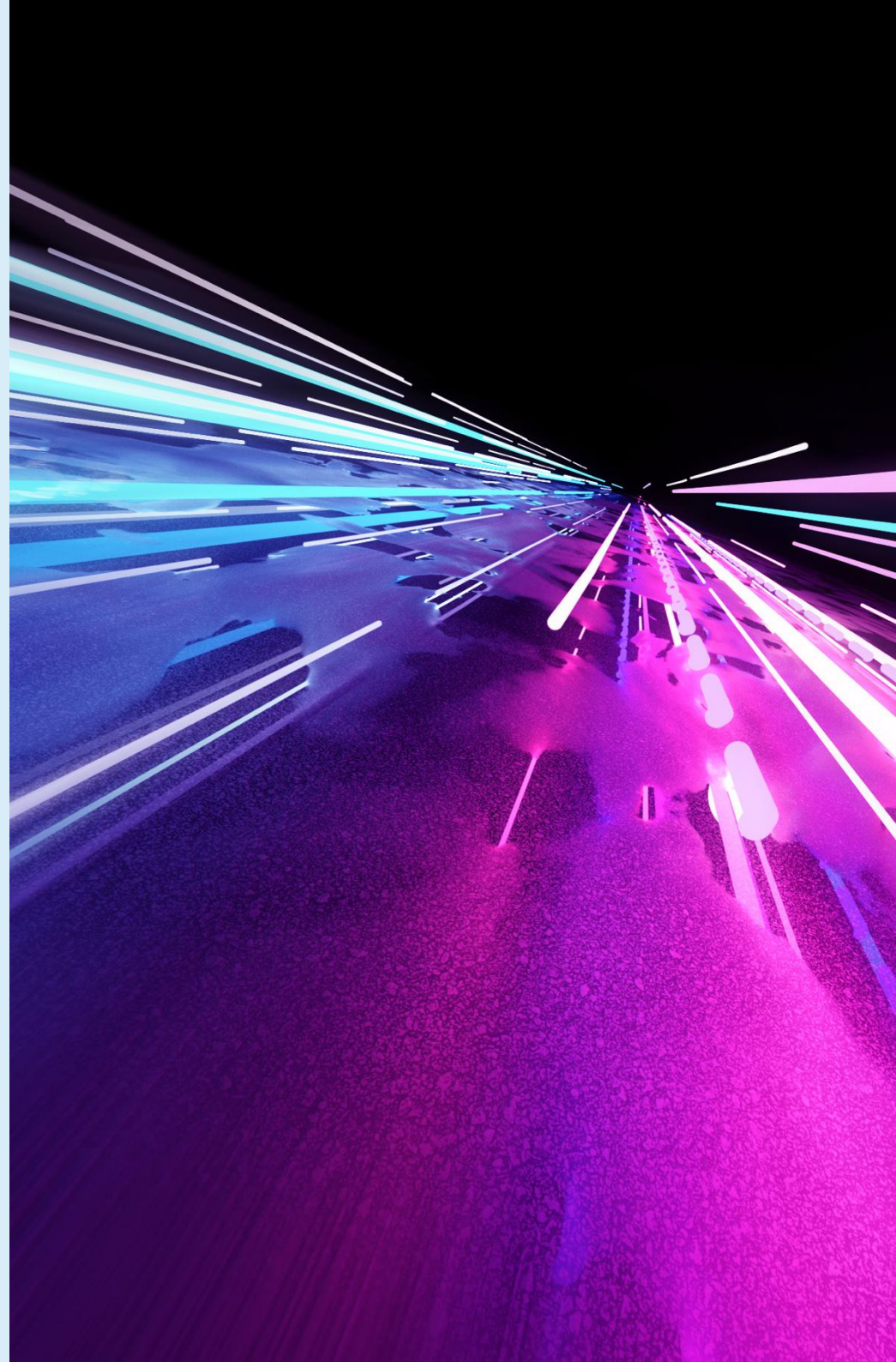
As organizações estão voltando a sua atenção para a consolidação na tecnologia de RH, no software de benefícios, nas corretoras de benefícios e nas operações do RH para impulsionar a eficácia e causar impacto positivo na experiência do colaborador.

84% afirmam que a oferta de uma experiência do colaborador globalmente consistente é uma alta prioridade

mas apenas **57%** dos empregadores usam atualmente software de benefícios especializados centralizados

85% centralizaram as suas operações de benefícios, ou planejam fazê-lo nos próximos 1-3 anos, e 88% estão propensos a consolidar a tecnologia de benefícios e a corretagem/consultoria com uma única consultora durante os próximos 1-5 anos.

Os resultados da centralização são evidentes, com as organizações relatando um impacto indireto sobre sua capacidade de responder à mudança e suas metas de pontuação do engajamento do colaborador. Elas também estabelecem uma base sólida para o advento da IA.





88%

dos empregadores que têm um software de benefícios centralizados afirmam que podem responder rapidamente à mudança e

73%

dos empregadores cujo software de benefícios os ajuda a responder à mudança afirmam estar em constante progresso em relação às suas metas de engajamento do colaborador.

Ações principais

O que você pode fazer?

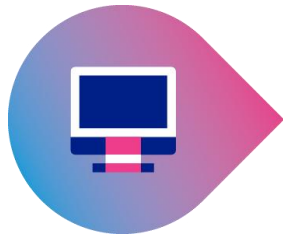
Usar a pesquisa para produzir conversas e planejamento sobre o software de consolidação e centralização.

O impacto na experiência do colaborador é evidente e muitos empregadores já estão dando esse passo.

Usar o software para monitorar as metas principais como o engajamento do colaborador para mostrar o retorno sobre o investimento e o impacto.

Com base em 2024

Tendências para 2025



Investimento considerável em tecnologia de RH

Cerca da metade do orçamento de RH ainda é gasto em tecnologia

Este investimento foi garantido sem obstáculos para a maioria dos entrevistados

A conjuntura econômica continua sendo o principal obstáculo para qualquer investimento

Consistência e centralização como uma prioridade

Experiência consistente do colaborador é uma prioridade máxima

A consolidação com uma única consultora é um foco

O software de benefícios centralmente administrados é um facilitador importante

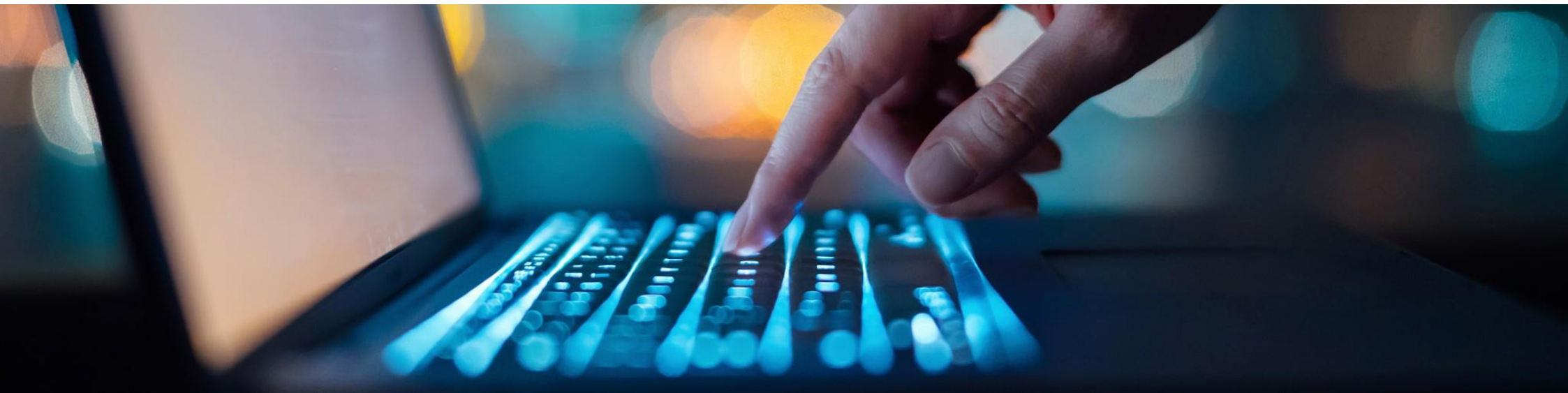
IA e análise como uma tendência poderosa

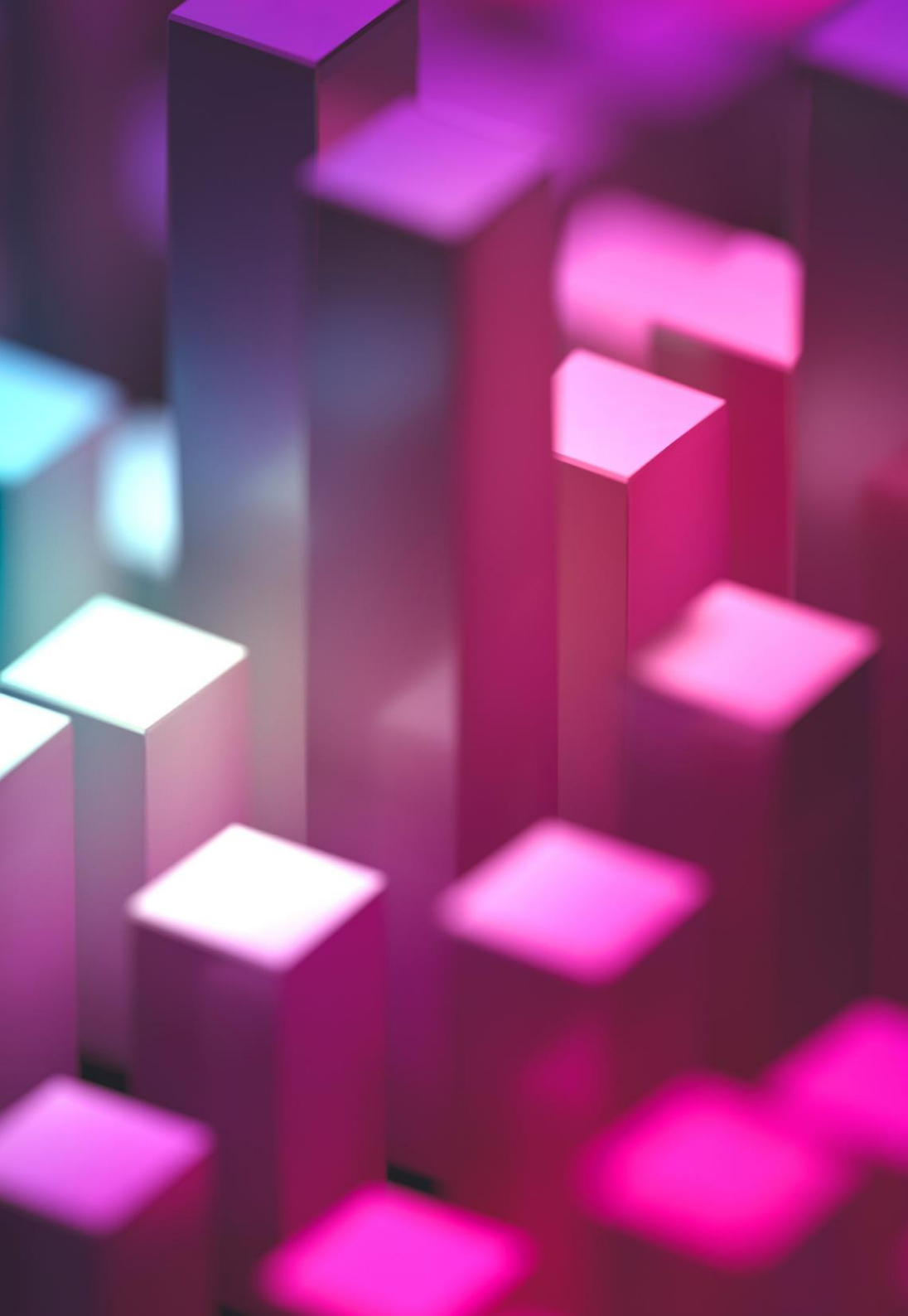
Maior prioridade da IA para investimento em tecnologia de RH

A análise é a maior oportunidade para a IA em benefícios

Os insights da análise geram desempenho melhorado do colaborador e se alinham aos principais objetivos

**Benefits
that truly
benefit**





É evidente que a IA está causando um enorme impacto na função do RH. A massacrante mudança em relação ao investimento em IA para o RH e os benefícios se alinha com a mudança mais ampla na forma em que trabalhamos. Desde a automatização das tarefas de rotina até a oferta de insights ricos em dados para uma tomada de decisão mais objetiva, a IA continua a aprimorar a forma pela qual as empresas atraem, desenvolvem e retêm talentos, dando suporte a um modelo operacional de RH mais consistente e econômico – que a nossa pesquisa de 2023 constatou ser uma prioridade máxima do investimento em tecnologia de RH para 38% dos CEOs e CFOs.¹

Contudo, o potencial pleno da IA para análise não pode ser realizado caso a centralização ou a consolidação não seja feita para montar uma base sólida. A centralização é uma tendência global continuada, com as organizações consolidando as operações visando impulsionar a eficiência e criar consistência – bem como beneficiar-se das economias de escala pela sua população de colaboradores.

Juntos, podemos adaptar o futuro da gestão de benefícios, impulsionando a IA para gerar **inovação, eficiência** e melhores resultados para todos. Podemos **revolucionar** como administrar os benefícios, **melhorar as experiências do colaborador e do cliente**, e criar um **futuro mais promissor para todos**.

¹ Mercer Marsh Benefits: Relatório de tendências de benefícios do colaborador e tecnologia de 2023

Para insights mais detalhados, baixe o nosso relatório ‘Tecnologia de Benefícios’ 2023 e, para mais informações, entre em contato com o escritório local da Mercer Marsh Benefits.

As empresas Marsh McLennan oferecem uma amplitude de soluções para ajudar na construção de uma força de trabalho e uma empresa resilientes, incluindo:

- Estratégia de benefícios, corretagem, projeto, financiamento e entrega
- Tecnologia de benefícios
- Saúde e bem-estar, inclusive saúde mental e longevidade
- Benefícios globais
- Continuidade dos negócios
- Gestão de risco empresarial
- Resiliência do negócio e gestão de crise
- Gestão de risco de cibersegurança
- Ambientais, sociais e de governança (ESG)
- Diversidade, equidade e inclusão
- Comunicações da força de trabalho
- Trabalho flexível e concepção do trabalho
- Experiência do colaborador, escuta e total de recompensas
- Salário mínimo
- Aposentadoria

Para mais informações, entrar em contato com o seu escritório local da Mercer Marsh Benefits.

A Mercer Marsh Benefits oferece uma amplitude de soluções digitais para ajudá-lo a administrar a saúde e o bem-estar da força de trabalho, inclusive a Darwin:

A Darwin, plataforma de benefícios do colaborador da Mercer Marsh Benefits, fornece uma experiência voltada para o consumidor para o seu pessoal e a administração automatizada para a sua empresa.

Saiba mais sobre a Darwin aqui.

Sobre a Mercer Marsh Benefits

A Mercer Marsh Benefits ajuda os clientes a administrar os custos, riscos e complexidades da saúde e dos benefícios do colaborador, através da expertise combinada da Mercer e da Marsh, empresas da [Marsh McLennan \(Bolsa de NY: MMC\)](#). A Marsh McLennan é uma líder global em risco, estratégia e pessoas, orientando clientes em 130 países através de quatro empresas: [Marsh](#), [Guy Carpenter](#), [Mercer](#) e [Oliver Wyman](#). Com uma receita anual de US\$ 23 bilhões e mais de 85.000 colaboradores, a Marsh McLennan ajuda a construir a confiança para prosperar através do poder da perspectiva. Para mais informações, visite [marshmclennan.com](#), ou siga-nos no [LinkedIn](#) e no [X](#).