

Privacybeleid Mercer (binnen EER)

Dit privacybeleid is van toepassing op alle bezoekers uit de Europese Economische Ruimte. Als u buiten de EER woont, klik dan [hier](#).

Mercer (Nederland) B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen (wij/het bedrijf) zijn alle filialen van Marsh & McLennan Companies, Inc. (MMC). Wij beschermen de privacy van onze klanten en gebruikers die onze websites (de "Website") bezoeken. Dit privacybeleid is bedoeld om u te informeren over hoe wij persoonsgegevens verzamelen, hoe deze gegevens worden gebruikt en hoe wij persoonsgegevens beschermen die u rechtstreeks aan ons verstrekt, via deze website, via uw werkgever of via de sponsor van uw voordeelprogramma.

Daarnaast kunnen we andere persoonlijke (en andere) gegevens over u of uw organisatie opslaan of verzamelen in een andere context die onderworpen is aan andere verklaringen, overeenkomsten en bepalingen.

Dit privacybeleid heeft betrekking op de volgende punten:

1. Gegevens die we over u verzamelen

Wij verzamelen en verwerken alle of enkele van de volgende persoonlijke gegevens over u:

(a) Gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt:

Wanneer u deze website gebruikt, kunt u ons informatie verstrekken om ons te helpen aan uw behoeften te voldoen. U kunt bijvoorbeeld uw e-mailadres invoeren om informatie aan te vragen of ons uw postadres geven zodat we u de gevraagde documenten kunnen toesturen. Je kunt ook solliciteren naar een functie in ons bedrijf door ons je sollicitatie te sturen via de career website: [Careers at Marsh McLennan | Marsh McLennan jobs](#). Alle persoonlijke gegevens die aan ons worden doorgegeven, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die worden vermeld op de career website of in dit privacybeleid.

(b) Onze correspondentie

Als u contact met ons opneemt, bewaren we meestal een verslag van deze correspondentie.

(c) Enquête-informatie

Als we u vragen deel te nemen aan enquêtes die we voor onderzoeksdoeleinden uitvoeren, verzamelen we de gegevens die u verstrekt.

(d) Gebruik van websites en communicatie

Informatie over uw bezoeken aan de Website en gegevens die worden verzameld met behulp van cookies en andere trackingtechnologieën, waaronder uw IP-adres en domeinnaam, browsersversie en besturingssysteem, verkeers- en locatiegegevens, weblogs en andere communicatiegegevens en de bronnen die u bezoekt.

2. Hoe wij uw persoonlijke gegevens die we over u verzamelen verwerken

Dit gedeelte beschrijft de doeleinden waarvoor we de persoonlijke gegevens die we verzamelen, verwerken. In overeenstemming met onze verplichtingen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming van de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk (VK), worden ook de "grondslagen" vermeld waarop we ons baseren bij het verwerken van gegevens.

Volgens de gegevensbeschermingswetgeving van de EER en het VK mogen organisaties alleen persoonlijke gegevens verwerken als de verwerking is toegestaan door specifieke "grondslagen" (een volledige beschrijving van elk van deze grondslagen vindt u [hier](#)).

Houd er rekening mee dat we naast de hieronder beschreven overdrachtsscenario's persoonsgegevens ook kunnen delen met dienstverleners, contractanten, agenten en gelieerde bedrijven van het bedrijf of MMC die namens ons activiteiten uitvoeren zoals beschreven in dit privacybeleid.

(a) Om efficiënt met u te communiceren en onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren

Om ons bedrijf uit te voeren en bijvoorbeeld om uw aanvraag te beantwoorden, om anderszins met u te communiceren of om onze verplichtingen na te komen die voortvloeien uit contracten die tussen u en ons zijn gesloten. Dit laatste kan ertoe leiden dat uw gegevens worden doorgegeven aan derden, zoals agenten of aannemers, aan onze juridische, financiële of zakelijke adviseurs of andere consultants of aan andere bedrijven binnen de MMC bedrijvengroep (gelieerde bedrijven van MMC).

Reden voor verwerking: nakoming van het contract en legitieme belangen (zodat we onze verplichtingen kunnen nakomen en u onze diensten kunnen aanbieden)

(b) Om u marketingmateriaal te sturen

Om u te voorzien van het laatste nieuws en aanbiedingen als u ons hebt aangegeven dat u deze wilt ontvangen. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om u informatie te verstrekken over producten of diensten waarvan wij denken dat ze voor u interessant kunnen zijn. Uw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan MMC gelieerde bedrijven, zodat zij u kunnen informeren over hun eigen producten en diensten. De relevante informatie kan per e-mail, sms, telefoon, fax of post worden doorgegeven.

We werken onder verschillende merken binnen de MMC Groep. U kunt dergelijke informatie daarom verkrijgen via onze verschillende handelsnamen zoals Mercer, Mercer Marsh Benefits (MMB), Darwin, Marsh, Marsh Commercial of Marsh Networks.

We zorgen ervoor dat onze marketingactiviteiten voldoen aan alle wettelijke vereisten die van toepassing zijn in de EER en het Verenigd Koninkrijk. Daarom kunnen wij u om toestemming vragen voordat wij of aan MMC gelieerde bedrijven u materiaal sturen.

U hebt te allen tijde de mogelijkheid om ons of aan MMC gelieerde bedrijven te laten weten dat u niet langer marketinginformatie wenst te ontvangen. We bieden u altijd de mogelijkheid om u af te melden voor verdere informatie over elektronisch materiaal dat u wordt toegezonden. U kunt ook contact met ons opnemen zoals hieronder beschreven.

Houd er rekening mee dat zelfs als u niet langer marketinginformatie wenst te ontvangen, wij u informatie kunnen blijven sturen in verband met de aan u geleverde diensten.

Reden voor verwerking: Het verkrijgen van uw toestemming en legitieme belangen (om u te voorzien van actuele informatie over onze producten en diensten).

(c) Voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden

Om uw persoonlijke gegevens samen met gegevens van andere klanten te analyseren voor gegevensanalyse doeleinden. Dit omvat het creëren van inzichten, rapporten en andere analyses om de aanbevelingen, producten en diensten van Mercer beter te begrijpen, de kwaliteit ervan te verbeteren en ze nog effectiever op de markt te brengen. De resultaten van dergelijke analyses worden niet gebruikt om individuele klanten of personen te identificeren.

Reden voor verwerking: legitieme belangen (zodat we onze diensten kunnen verbeteren)

(d) het controleren van bepaalde activiteiten

Verzoeken en transacties controleren om de kwaliteit van de dienstverlening en de naleving van vastgestelde procedures te garanderen en fraude te bestrijden.

Reden voor verwerking: wettelijke verplichtingen, rechtsvorderingen en legitieme belangen (om de kwaliteit en wettigheid van onze diensten te waarborgen)

(e) U informeren over wijzigingen

Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Reden voor verwerking: legitieme belangen (om u te informeren over wijzigingen van onze diensten)

(f) Ervoor zorgen dat de inhoud van de website relevant is

Om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze websites zo efficiënt mogelijk wordt weergegeven voor u en uw apparaat. Dit kan onder andere inhouden dat uw gegevens worden doorgegeven aan aan MMC gelieerde ondernemingen en aan zakelijke partners, leveranciers en/of dienstverleners.

Reden voor verwerking: Uitvoering van het contract, legitieme belangen (zodat we u inhoud en diensten op de websites kunnen aanbieden)

(g) Het reorganiseren of wijzigen van onze bedrijfsvoering Als we (i) in onderhandeling zijn om ons bedrijf geheel of gedeeltelijk te verkopen aan een derde partij, (ii) verkocht worden aan een derde partij of (iii) een reorganisatie ondergaan, kan het nodig zijn dat we sommige of al uw persoonsgegevens delen met de betreffende derde partij of zijn adviseurs als onderdeel van due diligence-procedures om de voorgestelde verkoop of reorganisatie te analyseren. Daarnaast kan het voor ons noodzakelijk zijn om uw persoonlijke gegevens na de verkoop of reorganisatie over te dragen aan de geherstructureerde onderneming of derde partij, zodat zij de gegevens kunnen gebruiken voor dezelfde doeleinden als uitgelegd in dit privacybeleid.

3. Hoe we uw persoonlijke gegevens beschermen

(a) Beveiliging via internet

In principe kan niet worden gegarandeerd dat gegevensoverdracht via het internet beveiligd is tegen ongeautoriseerde toegang. We nemen echter commercieel redelijke fysieke, elektronische en procedurele voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Alle gegevens die u aan ons verstrekt, worden opgeslagen op beveiligde servers. De toegang tot en het gebruik van deze gegevens gebeurt in overeenstemming met onze beveiligingsrichtlijnen en -normen. Als u een wachtwoord hebt gekregen of gekozen waarmee u toegang hebt tot bepaalde delen van onze websites, bent u verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van dit wachtwoord en voor het volgen van alle andere veiligheidsprocedures die wij u adviseren. Geef wachtwoorden niet door aan anderen.

(b) Overdrachten naar landen buiten de EER en het Verenigd Koninkrijk

Uw persoonlijke gegevens kunnen toegankelijk zijn voor medewerkers, gelieerde ondernemingen van MMC of leveranciers op een locatie buiten het land waarin u woonachtig bent. Daarnaast kunnen de gegevens worden overgebracht naar en/of opgeslagen op een locatie buiten uw land. De regelgeving inzake

gegevensbescherming van het betreffende land kan een lager beschermingsniveau bieden dan de regelgeving die in uw eigen land van toepassing is. Alle persoonlijke gegevens worden door ons in elk geval beschermd zoals beschreven in dit privacybeleid.

Als we persoonlijke gegevens overdragen van de EER of het VK naar een bestemming buiten de EER of het VK, zijn we verplicht om speciale maatregelen te nemen om die gegevens te beschermen. Sommige landen buiten de EER en het VK zijn door de Europese Commissie of de regering van het VK gecertificeerd als landen met wetten inzake gegevensbescherming die in wezen gelijkwaardig zijn aan die in de EER en het VK. Daarom zijn er geen extra beschermingsmaatregelen nodig wanneer persoonlijke gegevens naar deze landen worden overgedragen.

In landen waarvoor een dergelijk certificaat niet beschikbaar is (de volledige lijst voor de EER vindt u [hier](#) en de volledige lijst voor het VK vindt u [hier](#)), creëren we een rechtsgrondslag voor de overdracht van gegevens. Dit omvat onder andere [bindende interne gegevensbeschermingsvoorschriften van MMC](#) standaardclausules voor gegevensbescherming en andere rechtsgrondslagen die zijn toegestaan onder de toepasselijke wettelijke vereisten.

Neem contact met ons op zoals hieronder beschreven als u de specifieke regelingen wilt zien die van toepassing zijn op de overdracht van uw persoonlijke gegevens.

(c) Beperking van gegevensopslag

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het verwerkingsdoel waarvoor ze zijn verzameld of voor andere gerelateerde legitieme doeleinden (bijvoorbeeld als we persoonsgegevens langer moeten bewaren dan het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld om te voldoen aan bepaalde wettelijke vereisten). Onze opslagperiodes zijn afgestemd op zakelijke behoeften. Gegevens die we niet langer nodig hebben, worden onomkeerbaar geanonimiseerd (in welk geval de geanonimiseerde gegevens worden bewaard) of veilig vernietigd.

Contact met ons opnemen en uw recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden en om uw gegevens in te zien en bij te werken

(a) Marketing

U hebt het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens niet te verwerken voor marketingdoeleinden. U kunt dit recht op elk gewenst moment uitoefenen door te klikken op de optie "Uitschrijven" in elektronische marketingberichten die naar u worden verzonden of door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven.

(b) Uw gegevens bijwerken

We doen redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens accuraat zijn. Steun ons in dit streven en breng ons op de hoogte

van wijzigingen in de aan ons verstrekte gegevens door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven.

(c) Uw rechten

Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen zoals hieronder beschreven. Onder bepaalde voorwaarden heb je het recht,

- om meer informatie op te vragen over hoe we uw gegevens gebruiken,
- om een kopie van de aan ons verstrekte gegevens op te vragen,
- om de correctie aan te vragen van onnauwkeurigheden in de gegevens die we bewaren,
- ons vragen persoonlijke gegevens te verwijderen waarvoor we niet langer een legitieme reden hebben om ze te gebruiken,
- bezwaar te maken tegen gegevensverwerking die door Mercer wordt gerechtvaardigd op basis van een "legitiem belang", tenzij de redenen waarom we de gegevens verwerken zwaarder wegen dan een eventuele aantasting van uw rechten op het gebied van gegevensbescherming,
- om ons te verzoeken het gebruik van uw gegevens te beperken wanneer we een verzoek van u verwerken. Als de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u uw toestemming intrekken door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens of zoals aangegeven toen u uw toestemming gaf.

Op de uitoefening van deze rechten zijn bepaalde uitzonderingen van toepassing, die dienen ter bescherming van het algemeen belang (bijv. het voorkomen of opsporen van strafbare feiten) en ons eigen belang (bijv. de bescherming van de vertrouwelijkheid van juridische communicatie). Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, zullen we controleren of u gemachtigd bent om dit te doen. Over het algemeen krijg je binnen een maand antwoord.

Als u het niet eens bent met het gebruik van uw persoonlijke gegevens of met onze reactie op de uitoefening van deze rechten, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

(d) Contact met ons opnemen

Afhankelijk van waar u zich bevindt, kan een andere "verwerkingsverantwoordelijke" verantwoordelijk zijn voor uw persoonsgegevens die worden verwerkt op basis van dit privacybeleid. Als u wilt weten welke bedrijven van de Groep verantwoordelijk zijn in welke landen, raadpleegt u [deze lijst](#).

Als u vragen hebt over dit privacybeleid, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via privacycoordinator@mercer.com staat tot uw beschikking.

5. Hoe we cookies gebruiken

Lees onze [cookieverklaring](#)

6. Hoe dit privacybeleid wordt gewijzigd

De inhoud van onze websites en de manier waarop we cookies gebruiken zijn aan verandering onderhevig. Dienovereenkomstig kunnen ons privacybeleid en cookiebeleid in de toekomst van tijd tot tijd veranderen. Als we wijzigingen aanbrengen in dit privacybeleid, wordt de datum van de laatste wijziging hieronder bijgewerkt. Als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we redelijke stappen ondernemen om u van deze wijzigingen op de hoogte te stellen.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 18 juni 2025.