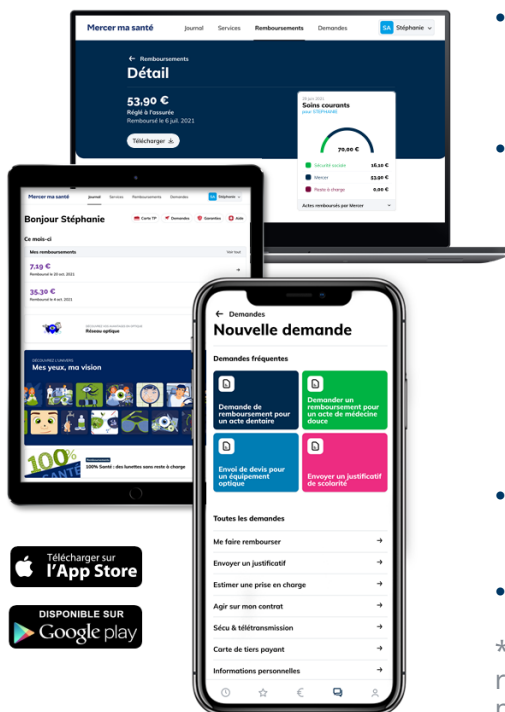


Votre espace assuré Mercer ma santé

et son application mobile vous permettent d'emporter
votre complémentaire partout avec vous 24h/7j

Comment créer son compte et se connecter ?



- Rendez-vous sur mercemasante.fr ou téléchargez l'application mobile « **Mercer ma santé** » sur Google Play ou l'App Store,
- Créez votre compte en cliquant sur « **Première connexion** », sélectionnez la rubrique correspondant à votre situation, et renseignez à l'identique de votre carte de tiers payant vos :
 - Nom de famille
 - Date de naissance
 - N° de Sécurité sociale sur 15 chiffres
 - Code postal
- Un email* est envoyé avec un lien pour activer votre compte
- Connectez-vous à l'aide de vos nouveaux identifiants

*Si vous n'avez pas communiqué à Mercer votre email, vous recevrez dans quelques jours un courrier avec des identifiants provisoires de connexion

Les avantages de votre nouvelle application mobile

- Consulter mes remboursements et mes garanties
- Accéder à ma carte de Tiers Payant et géolocaliser un professionnel de santé
- Envoyer un devis, une facture ou une demande de prise en charge
- Suivre en temps réel l'avancement de mes demandes
- Contacter mon centre de gestion via la messagerie sécurisée
- Consulter des conseils utiles sur les thématiques clés : stress, nutrition, sommeil, dépollution de l'habitat, etc
- Être accompagné dans l'estimation et la compréhension des remboursements,
- Contacter un médecin en moins de 3 minutes, 24h/24

Mercer (France) SAS, Société de Courtage en Assurances, dont le siège social est situé Tour Ariane, 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux, immatriculée au RCS de Nanterre n° 390 589 455 dont le capital social est de 30 539 670 euros et enregistrée auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) n°07001885 (www.orias.fr).
Service Réclamation Clients : Tour Ariane, 5, place de la Pyramide, 92800 Puteaux. Service de médiation : La Médiation de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09.
ACPR, 4, place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. © 2022 Mercer (France) SAS, Tous Droits Réservés. www.mercer.fr.

