

MARSH

Employee Assistance Program – EAP

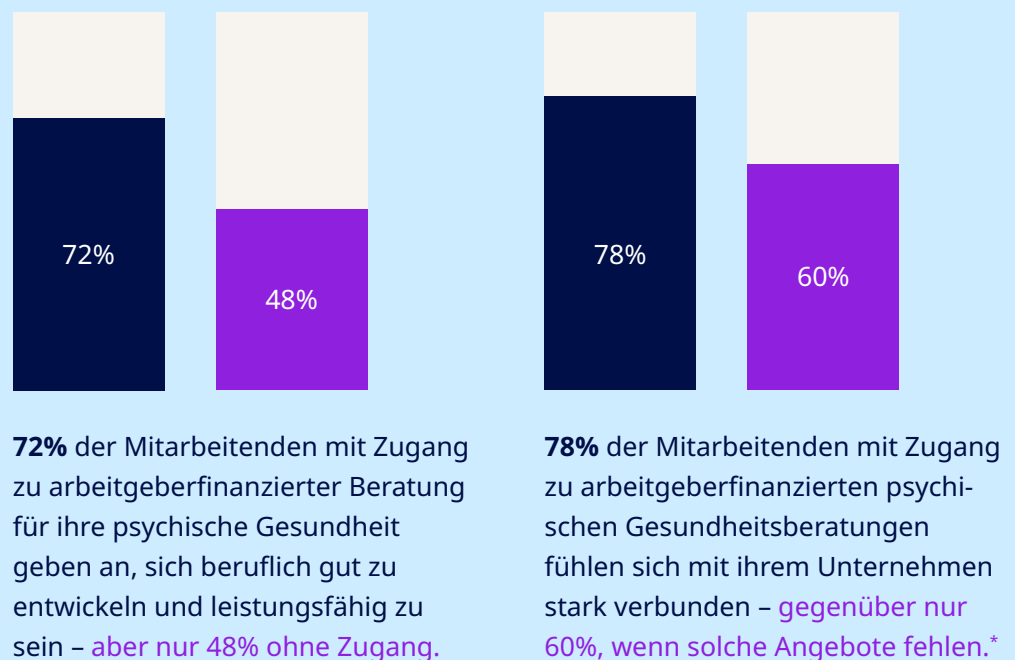
Einfach zugängliche, weltweit verfügbare Unterstützung für
Unternehmen und ihre Mitarbeitenden – für mehr Gesundheit,
Zufriedenheit und Produktivität



Investieren Sie in Ihre Mitarbeitenden – für ein nachhaltig erfolgreiches Unternehmen. Wenn Mitarbeitende sich unterstützt und mental wohlfühlen, steigen ihre Produktivität und ihr Engagement.

Eine positive Unternehmenskultur und emotionales Wohlbefinden fördern Kreativität und Zusammenarbeit – und führen so zu besseren Ergebnissen für Ihr Unternehmen.

Mercer Marsh Benefits hat ein globales und lokales Ökosystem von führenden Anbietern von Employee Assistance Programs (EAP) aufgebaut. Wir unterstützen Sie bei der Einführung eines erstklassigen und kostengünstigen EAP-Angebots, das Ihrer Belegschaft in mehr als 200 Ländern vertraulichen Zugang zu Beratung, Therapie, Work-Life-Unterstützung sowie digitalen Tools für psychische Gesundheit und Wohlbefinden bietet.



* Mercer Marsh Benefits Health on Demand 2025 Report, Smarter Benefits, Stronger Workforce

Leistungen unseres Employee Assistance Program

Beratung und Therapie	Work-Life-Balance	Digitale Gesundheits-Tools – im Web und in der App
• 24/7, 365 Tage im Jahr erreichbare Hotline mit klinischem Fachpersonal • Bis zu 6 Coaching- oder Therapiesitzungen pro Anliegen und Jahr (persönlich, telefonisch, per Video) • Zusätzlich 2 Brückensitzungen zur Unterstützung beim Übergang in die öffentliche oder private Gesundheitsversorgung oder zum Abschluss der Therapie • Mitarbeitende und Angehörige sind eingeschlossen • Vermittlung an klinische Anbieter mit bestätigter Verfügbarkeit • Online-Terminbuchung möglich	• Beratung zur Verbesserung der Work-Life-Balance (z. B. Finanzen, Recht, Pflege) • Lebens- und Karriere-Coaching • Telefon-Hotline für Führungskräfte • Vorab aufgezeichnete standardisierte Schulungen für Mitarbeitende/Manager	• Inhalte zur Resilienz- und Gesundheitsförderung • Digitale kognitive Verhaltenstherapie • Bewertungsinstrumente für Wohlbefinden und Gesundheitsrisiken • Resilienzdiagnose und -programme • Bis zu 6 Wellness-Coaching-Sitzungen pro Thema (z. B. Gewichtsmanagement, Ernährung, Tabakentwöhnung, Bewegung, Stressmanagement, allgemeine Lebensstilverbesserung)

Unterstützung für Arbeitgeber

- Hotline für Führungskräfte und spezialisierte Beratung für HR-Abteilungen
- Critical Incident Stress Management (CISM) bei Krisen und internen HR-Themen (gegen Aufpreis)
- Persönlicher Account-Manager für Implementierung und laufende Betreuung des EAP
- Vorlagen und Kommunikationsmaterialien zur Einführung des Programms
- Regelmäßige Berichte (vierteljährlich/jährlich) mit optionalem Online-Dashboard

Ergebnisse, die überzeugen*

Durch die Investition in ein EAP schaffen Sie eine gesündere, motiviertere Belegschaft – mit positiven Effekten auf Zufriedenheit, Leistung und Rentabilität.

* Workplace Options (WPO)

97%

der Nutzer:innen berichten, dass das Programm ihnen geholfen hat, sich besser zu fühlen und zu verbessern.

92%

zeigen eine Verbesserung des allgemeinen Wohlbefindens.

37%

steigern ihre Konzentrationsfähigkeit – mit positiven Auswirkungen auf die Produktivität.

Was zeichnet das Ökosystem von Mercer Marsh Benefits aus?

- Exklusive Top-Konditionen ohne Mindestgrößen bei der Belegschaft oder Umsatzanforderungen
- Kontinuierliche Überwachung der Dienstleisterqualität
- Engagierte Ansprechpartner für Eskalationen und kontinuierliche Produktinnovationen
- Leistungszusagen und jährliche Evaluierung zur Sicherstellung eines erstklassigen Nutzererlebnisses

Über 83.000

zertifizierte Anbieter

50+

globale Büros und Servicezentren

Mehr als 113.000

betreute Organisationen

Kontaktieren Sie uns noch heute!



Lutz Krepper

Partner, COO

Mercer Marsh Benefits Leader Switzerland

lutz.krepper@mercer.com

+41 44 200 45 29



Alessia Bruhin

Consultant

MMB Switzerland

alessia.bruhin@mercer.com

+41 44 200 45 93



Giovanni De Carlo

Principal

MMB Growth Leader

giovanni.decarlo@mercer.com

+41 44 200 45 86

Über 40

Jahre Erfahrung

In über 70

Ländern Unterstützung in der
Landessprache

Mehr als 200

Länder und Gebieten abgedeckt

50%

der Fortune-500-Unternehmen
zählen zu unseren Kunden

Weitere Informationen zum Workforce Health Consulting von Mercer Marsh Benefits finden Sie [auf unserer Website](#).

Über Marsh

Marsh (NYSE: MRSH) ist ein weltweit führender Anbieter in den Bereichen Risiko, Rückversicherung und Kapital, People und Investments sowie Managementberatung und berät Kunden in 130 Ländern. Mit einem Jahresumsatz von über 27 Milliarden US-Dollar und mehr als 95.000 Mitarbeitenden bringt Marsh verschiedene Perspektiven zusammen und unterstützt Kunden dabei, ihre Ziele zu erreichen. Weitere Informationen finden Sie unter marsh.com oder folgen Sie uns auf [LinkedIn](#).

